

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА, ТУРИЗМА И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
АДМИНИСТРАЦИИ АРТИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

**ПРИКАЗ**

от 23.12.2020 г.  
п.Арти

№ 118 - О/Д

***О назначении лица, ответственного за выполнением утвержденных  
планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества оказания услуг в 2020 году  
в МБУ ДО «Артинская ДШИ»***

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории Артинского городского округа, в соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы», с целью эффективной организации и проведения независимой оценки

**ПРИКАЗАВЫЮ:**

1. Директора муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Артинская детская школа искусств», Неволину Оксану Сергеевну, назначить ответственным за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году.
2. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы».

3. Обеспечить размещение в разделе «Вопрос/ответ» официального сайта основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы в срок до 26 февраля 2021 года.
4. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта Планы мероприятий в срок до 01 февраля 2021 года.
5. Направлять отчеты в УКСТимП ААГО о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг Учреждением по итогам независимой оценки качества в 2020 году, срок – до 15 июня 2021г., до 24 ноября 2021г., далее – раз в полгода.
6. Разместить отчеты о реализации планов мероприятий в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте, срок – до 15 июня 2021г., до 24 ноября 2021г., далее – раз в полгода.
7. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

*с приказом ознакомлена  
Неволина (О.С. Неволина)*



Н.Е. Богатырева



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Артинская детская школа искусств", 30.12.2020г.-31.12.2023г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

Ини  
Количество опрашиваемых  
6636006231  
Общий балл  
70 Место в интегральном рейтинге  
83  
15

№ п/п, балл	Наименование организации Муниципальное образование	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
96	I. Открытость и доступность информации об организации	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	20.01.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
			планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
			отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2023	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
			Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru	25.01.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
95	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
46	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы кнопкой вызова	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
		В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
85	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	64% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		

99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2023	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>			Неволина Оксана Сергеевна Директор		
80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		
94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Неволина Оксана Сергеевна Директор		

\* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручей, расширенных дверных проемов, наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)